

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных индивидуального предпринимателя Зрячих Марины Александровны

Редакция от 31 июля 2026 г. Дата размещения на сайте: 31 июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые индивидуальным предпринимателем Зрячих Мариной Александровной (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана во исполнение части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и является общедоступным документом.

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от субъектов персональных данных в связи с организацией и проведением информационных мероприятий (круглых столов, вебинаров, консультационных сессий), оказанием информационно-консультационных услуг, ведением сайта helpseller.rf и исполнением заключённых договоров.

1.4. Действующая редакция Политики размещается по адресу helpseller.rf и находится в свободном доступе.

2. Сведения об Операторе

Индивидуальный предприниматель Зрячих Марина Александровна

ИНН: 772831450408. ОГРНИП: 325774600809148

Адрес электронной почты: helpseller_kod@mail.ru. Телефон: +7 917 500 89 79

Контакт для обращений субъектов персональных данных: helpseller_kod@mail.ru.

3. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» — в части направления рекламных сообщений;
- Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте» и Налогового кодекса Российской Федерации — в части хранения документов о расчётах;
- Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- договора публичной оферты, заключаемого с субъектом персональных данных, и иных договоров Оператора;
- согласий субъектов персональных данных, оформленных в виде самостоятельных документов.

4. Категории субъектов персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- участники мероприятий и заказчики услуг Оператора — физические лица и индивидуальные предприниматели;
- представители заказчиков — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- лица, направившие обращение, вопрос или заявку через сайт, мессенджеры или электронную почту;
- эксперты, спикеры, модераторы и иные лица, привлекаемые к проведению мероприятий;
- представители контрагентов Оператора;
- посетители сайта Оператора.

5. Перечень обрабатываемых персональных данных

5.1. В отношении участников мероприятий и заказчиков услуг обрабатываются:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- абонентский номер телефона;
- адрес электронной почты;
- идентификатор в мессенджере (при использовании мессенджера для связи);
- организационно-правовая форма ведения деятельности, наименование индивидуального предпринимателя или юридического лица, ИНН, ОГРНИП или ОГРН — в объёме, необходимом для оформления расчётных документов;
- сведения, самостоятельно сообщённые субъектом в заявке или обращении: маркетплейс, склад, характер ситуации, содержание вопроса;
- сведения о произведённой оплате: дата, сумма, назначение платежа, реквизиты плательщика;
- изображение и голос — при подключении камеры и микрофона в ходе мероприятия;
- сведения о посещении сайта: IP-адрес, дата и время обращения, сведения о браузере и устройстве, данные файлов cookie.

5.2. В отношении экспертов и спикеров дополнительно обрабатываются: сведения о профессиональной деятельности, должности, месте работы, квалификации, а также фотография — в объёме, предоставленном самим субъектом для размещения в информационных материалах мероприятия.

5.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные.

5.4. Видеозапись мероприятия, содержащая изображение и голос участника, не используется Оператором для установления личности субъекта и в силу этого не обрабатывается как биометрические персональные данные.

5.5. Оператор не собирает избыточные персональные данные. Реквизиты платёжных карт Оператором не обрабатываются и не хранятся; расчёты производятся через привлечённый платёжный сервис, самостоятельно являющийся оператором соответствующих данных.

6. Цели обработки, правовые основания и сроки хранения

Цель обработки	Обрабатываемые данные	Правовое основание	Срок хранения
Регистрация на мероприятие, направление доступа, оказание услуг	ФИО, телефон, e-mail, мессенджер, форма ведения деятельности	п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (исполнение договора)	3 года с даты завершения мероприятия
Оформление расчётов, выставление документов, кассовые чеки	ФИО, ИНН, ОГРНИП/ОГРН, платёжные сведения	п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ; Закон № 402-ФЗ; НК РФ; Закон № 54-ФЗ	5 лет с года, следующего за годом совершения расчёта
Рассмотрение вопросов и обращений участников, подготовка ответов	ФИО, контактные данные, содержание обращения	Согласие субъекта; п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ	1 год с даты ответа, если субъект не отозвал согласие ранее
Информирование о собственных мероприятиях, направление рекламных сообщений	ФИО, e-mail, телефон, мессенджер	Отдельное согласие субъекта; ч. 1 ст. 18 Закона № 38-ФЗ	До отзыва согласия, но не более 5 лет
Изготовление и распространение видеозаписи мероприятия	Изображение, голос, ФИО, наименование организации участника	Отдельное согласие; ст. 10.1 Закона № 152-ФЗ; ст. 152.1 ГК РФ	До отзыва согласия либо до истечения срока, указанного в согласии
Обеспечение работоспособности сайта, защита от неправомерных действий	IP-адрес, cookie, сведения о браузере и устройстве	п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (законный интерес); согласие на cookie	1 год
Рассмотрение претензий, защита прав и законных интересов Оператора	Все категории данных соответствующего субъекта	п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ	До истечения срока исковой давности по соответствующему требованию

6.1. По достижении цели обработки либо в случае утраты необходимости в её достижении персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в порядке и сроки, установленные статьёй 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

7. Порядок и условия обработки

7.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств (смешанная обработка).

7.2. Обработка включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

7.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

7.4. Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с субъектом без его предварительного согласия, полученного в порядке части 1 статьи 15 Федерального закона № 152-ФЗ и части 1 статьи 18 Федерального закона № 38-ФЗ.

7.5. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ).

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор поручает обработку персональных данных третьим лицам на основании договора, содержащего перечень действий, цели обработки, обязанность соблюдения конфиденциальности и требований к безопасности данных (часть 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ). Ответственность перед субъектом за действия таких лиц несёт Оператор.

8.2. Персональные данные могут передаваться следующим категориям лиц:

- провайдеру хостинга сайта;
- оператору платформы проведения онлайн-мероприятий;
- оператору сервиса электронных рассылок;
- оператору системы учёта обращений;
- платёжному сервису и оператору фискальных данных;
- лицам, оказывающим Оператору бухгалтерские и юридические услуги, — в объёме, необходимом для исполнения их обязательств;
- экспертам и спикерам — в объёме, необходимом для подготовки ответа на вопрос участника, и только при наличии согласия участника.

8.3. Персональные данные предоставляются государственным органам по их мотивированным запросам в объёме и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

8.4. Оператор не осуществляет продажу персональных данных и не передаёт их третьим лицам в маркетинговых целях.

9. Трансграничная передача

9.1. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

9.2. В случае возникновения необходимости трансграничной передачи Оператор до её начала направляет в Роскомнадзор уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных и соблюдает требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных, предусмотренные частью 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ;
- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные неполны, устарели, неточны, незаконно получены или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки в целях продвижения товаров, работ и услуг;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда.

10.2. Запросы направляются на адрес helpseller_kod@mail.ru. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные частью 3 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, в том числе сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором, либо иные сведения, подтверждающие факт обработки его данных Оператором.

10.3. Оператор рассматривает запрос и предоставляет ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением субъекту мотивированного уведомления.

10.4. Отзыв согласия направляется в свободной форме на адрес helpseller_kod@mail.ru. Обработка прекращается в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку при наличии оснований, предусмотренных частью 2 статьи 9 и пунктами 2—11 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

11. Меры по обеспечению безопасности

11.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ, в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание Политики и локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- определение угроз безопасности и применение мер защиты, соответствующих установленному уровню защищённости (Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119);
- ограничение и разграничение доступа к персональным данным, ведение учёта лиц, имеющих доступ;
- использование средств защиты информации, антивирусной защиты и резервного копирования;
- хранение материальных носителей в условиях, исключающих несанкционированный доступ;
- ознакомление лиц, осуществляющих обработку, с требованиями законодательства и настоящей Политикой;
- внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства.

11.2. При выявлении неправомерной передачи персональных данных или иного инцидента Оператор уведомляет Роскомнадзор в порядке и сроки, установленные частью 3.1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ: в течение 24 часов — о факте инцидента, в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования.

12. Файлы cookie

12.1. Сайт Оператора использует файлы cookie — небольшие файлы, сохраняемые на устройстве пользователя, необходимые для работы сайта, сохранения пользовательских настроек и сбора обезличенной статистики посещений.

12.2. Технически необходимые файлы cookie обрабатываются на основании законного интереса Оператора в обеспечении работоспособности сайта. Аналитические и иные необязательные файлы cookie обрабатываются на основании согласия пользователя, выражаемого посредством отдельного элемента управления при первом посещении сайта.

12.3. Пользователь вправе отказаться от использования необязательных файлов cookie либо изменить настройки браузера. Отказ может повлиять на работоспособность отдельных функций сайта.

13. Заключительные положения

13.1. Оператор пересматривает Политику по мере необходимости, в том числе при изменении законодательства Российской Федерации или состава обрабатываемых данных.

13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте helpseller.rf, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13.3. Предыдущие редакции Политики хранятся Оператором с указанием периода их действия и предоставляются по письменному запросу.